

3.2.1. Projet d'accessibilité numérique

Luc VALETTE

L'inclusion numérique

Une démarche indispensable



1/3 DES INTERNAUTES
rencontrent des difficultés
de navigation sur le web
(seniors + personnes en situation de handicap)

Quelques chiffres
en France...



3,3 MILLIONS
de déficients visuels*



207 000
aveugles*



2,7 MILLIONS
de daltoniens*



plus de 3 MILLIONS
de personnes dyslexiques*



13,4 MILLIONS
de seniors plus de 65 ans*

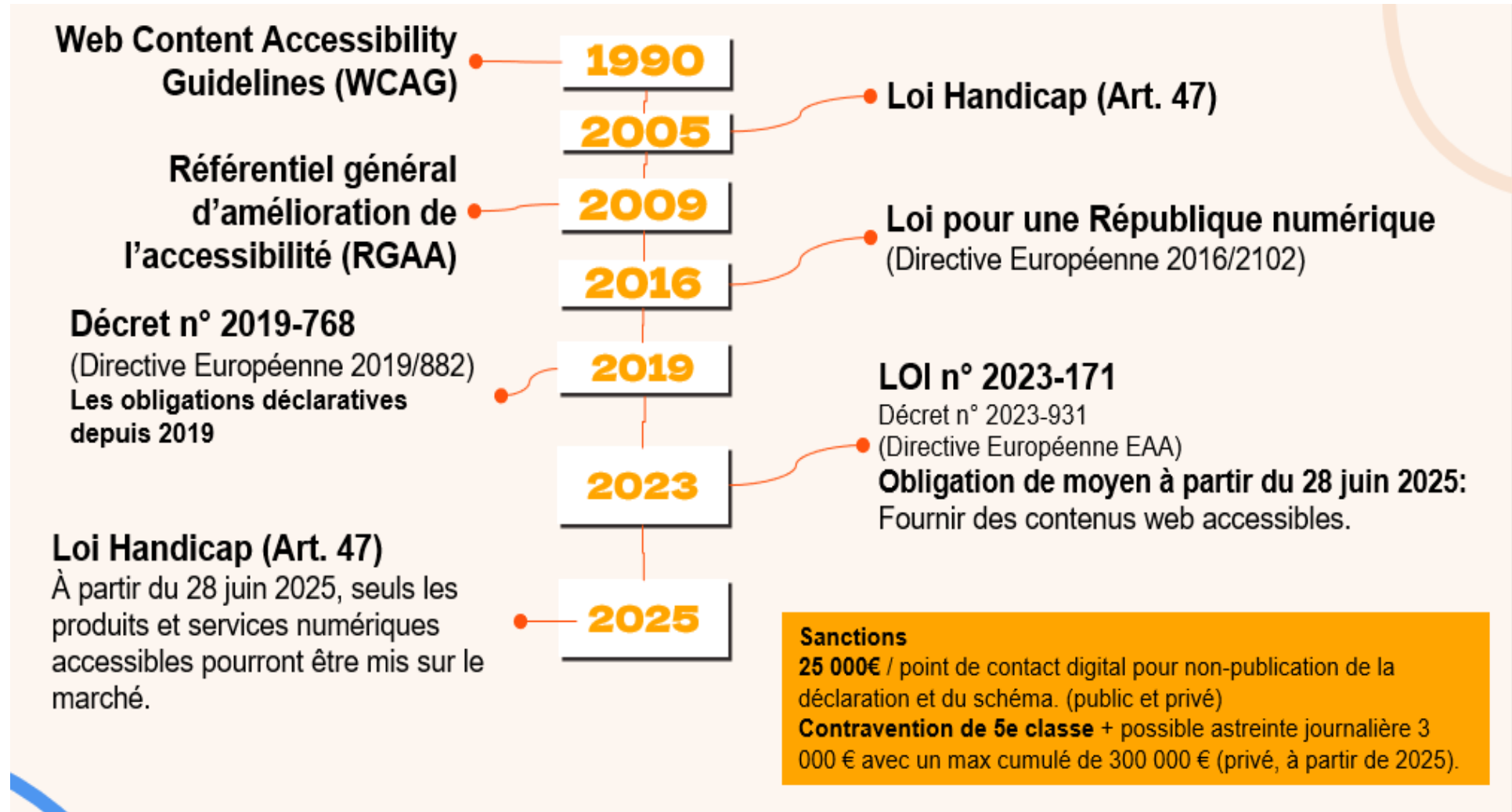


+ situations de troubles temporaires
(poignet cassé, migraine ophtalmique...)

Les besoins en autonomie numérique évoluent tout au long de notre vie.
Nous sommes tous concernés !

*Sources :
Observatoire de la Santé Pays de La Loire
Fédération des Aveugles de France / INSEE
visiondescouleurs.com / FFDys

Évolution du cadre légal



Vision & contexte

01

**Conformité
réglementaire**

02

**Accessibilité
universelle**

03

**Optimisation
Taux de
conversion**

04

SEO

05

Engagement RSE

06

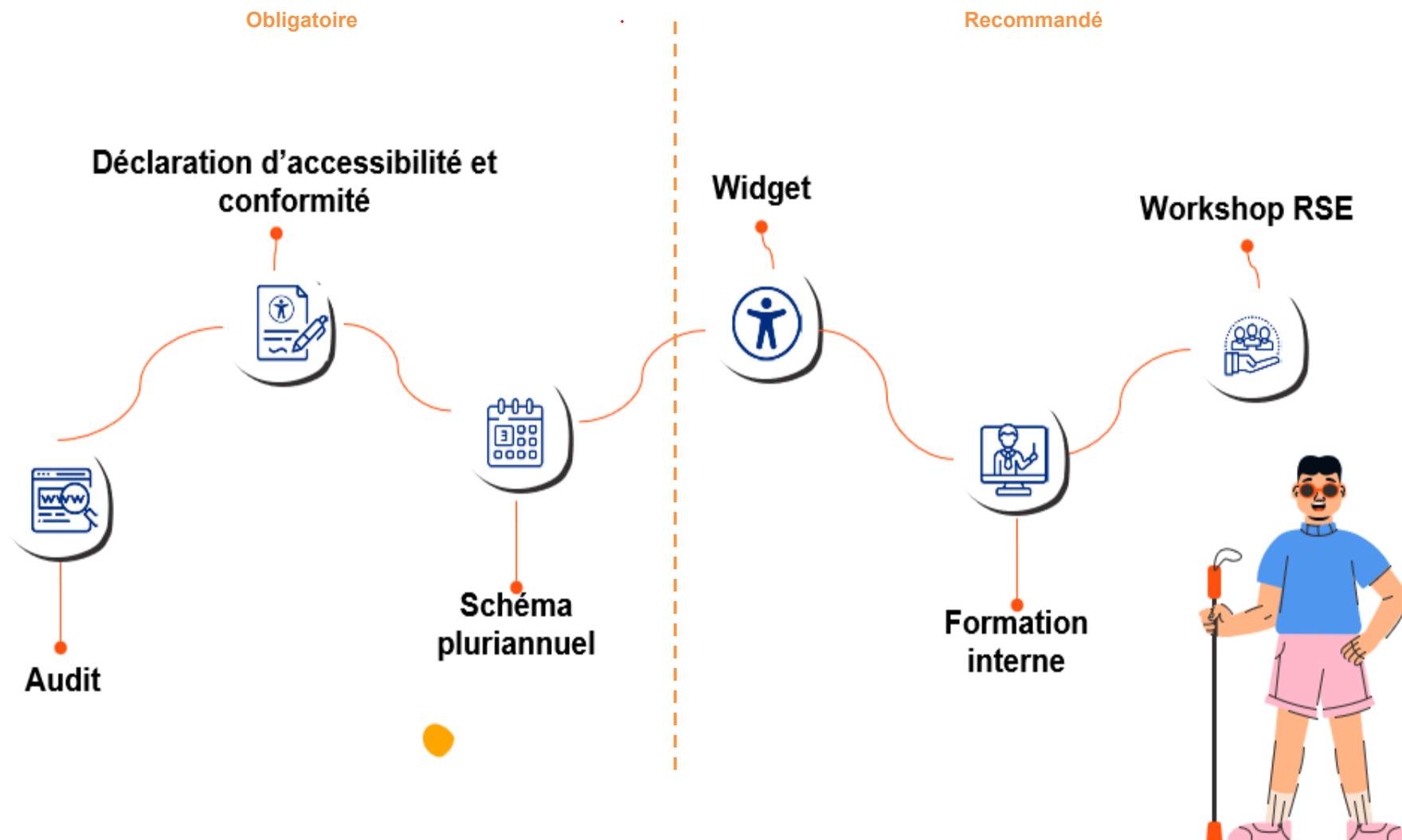
Image d'inclusion

Cartographie de l'écosystème digital FFBB

Périmètre potentiel de mise en conformité accessibilité numérique.



Parcours d'Accessibilité



Approche en 2 Temps

● PRIORITÉ 1 : Sites e-commerce (obligation EAA 2025)

● APPROCHE EN 2 TEMPS

● Temps 1 – Sécurisation réglementaire

- Audit RGAA complet
- Plan de correction priorisé
- Mise en conformité juridique
- Publication déclaration accessibilité

● Temps 2 – Expérience & image

- Intégration widget inclusif
- Communication institutionnelle
- Valorisation RSE & IA/SEO
- Mesure d'impact utilisateur

Priorisation accessibilité recommandée

● SCÉNARIO 1 — risque juridique — visibilité publique

- Billetterie.ffbb.com
- Fbbstore.com
- ffbb.com
- competitions.ffbb.com
- 3x3ffbb.com

● SCÉNARIO 2 — contenus

- PDF
- Formulaires
- Newsletters
- images
- vidéos

● SCÉNARIO 3 — services fédéraux

- FBI extranet.ffbb.com
- Basketecole.com
- JAP.ffbb.com
- structures sportives.ffbb.com
- Labels.ffbb.com
- FranceBasketcamps.com

SCÉNARIO 1 — COURT TERME / MINIMUM RÉGLEMENTAIRE

Objectif :

- Réduire le risque juridique
- Répondre rapidement aux obligations

Inclus

- ✓ Déclaration accessibilité
- ✓ Audit 5 sites prioritaires
 - Billetterie.ffbb.com
 - Fbbstore.com
 - ffbb.com
 - competitions.ffbb.com
 - 3x3ffbb.com
- ✓ Widget accessibilité
- ✓ Début formation référent
- ✓ Premières corrections critiques

Durée

1 an

Avantages

- Rapide
- Budget réduit
- Visibilité politique immédiate

Limites

- Dette technique restante
- Couverture partielle
- Dépendance prestataire

SCÉNARIO 2 — PROGRESSIF / STRUCTURANT

Objectif :

- Conformité progressive
- Montée compétence interne
- Structuration durable

Inclus

- ✓ Tout scénario 1
- ✓ Audits progressifs écosystème
- ✓ Charte accessibilité
- ✓ Formation contributeurs
- ✓ Accompagnement UX/UI
- ✓ Correction progressive contenus + outils métiers
- ✓ Gouvernance annuelle

Durée

3 ans

Avantages

Maîtrisable

Amortissable

Réaliste humainement

Durable

Limites

Effort continu

Pilotage nécessaire

SCÉNARIO 3 — TRANSFORMATION GLOBALE

Objectif :

- Mise en accessibilité globale FFBB
- Modernisation complète UX/UI

Inclus

- ✓ Tout scénario 2
- ✓ Refonte UX/UI partielle
- ✓ Correction complète outils métiers
- ✓ Accessibilité native dans tous nouveaux projets
- ✓ Accompagnement long terme
- ✓ Monitoring continu
- ✓ Audits annuels
- ✓ Conformité documentaire globale

Durée

5 ans

Avantages

Transformation durable
Forte image institutionnelle
Gain UX global
Bénéfices business & SEO importants

Limites

Budget important
Conduite changement forte

Répartition CAPEX vs MCO

Poste	Description	CAPEX (one-shot)	MCO / OPEX (récurrent annuel)	Priorité
Cadrage stratégique	Définition du périmètre, scénarios, gouvernance	✓	✗	● Critique
Schéma pluriannuel	Construction de la feuille de route 3-5 ans	✓	✗	● Critique
Déclaration d'accessibilité	Rédaction et publication initiale	✓	⚠ Mise à jour	● Critique
Audits RGAA initiaux	Audit expert des sites prioritaires	✓	✗	● Critique
Audits de contrôle	Vérification périodique de conformité	✗	✓	● Important
Audit nouveaux projets	Vérification des nouveaux sites / parcours	✗	✓	● Important
Corrections initiales	Remédiation des non-conformités identifiées	✓	✗	● Critique
Évolutions correctives	Corrections issues des audits annuels	✗	✓	● Important
Refonte UX/UI	Optimisation ergonomique et inclusive	✓	⚠ Évolutions	● Optionnel
Widget accessibilité	Installation et configuration initiale	✓	✗	● Optionnel
Licence widget	Abonnement annuel (LISIO / FACIL'iti)	✗	✓	● Optionnel

Répartition CAPEX vs MCO

Formation référent accessibilité	Certification RGAA (2 à 3 jours)	✓	✗	● Critique
Formation des contributeurs	Sensibilisation des équipes	✓	⚠ Recyclage	● Important
Module e-learning interne	Création des contenus pédagogiques	✓	⚠ Actualisation	● Important
Charte d'accessibilité FFBB	Règles de production des contenus	✓	✗	● Critique
Guides & checklists	PDF, vidéos, images, actualités, tableaux	✓	⚠ Mise à jour	● Important
Accompagnement remédiation	Support expert prestataire	⚠ Démarrage	✓	● Important
Pilotage projet	Coordination, comités, suivi	⚠ Lancement	✓	● Critique
Suivi de conformité	Contrôle continu de l'application des règles	✗	✓	● Critique
Montée de version RGAA	Adaptation aux évolutions réglementaires	✗	✓	● Important
Nouveaux contenus	Accessibilité des actualités, PDF, newsletters	✗	✓	● Critique
Nouveaux projets digitaux	Intégration de l'accessibilité by design	✗	✓	● Critique

Benchmark des solutions d'accessibilité numérique –2026

Critères	LISIO	FACIL'iti	AccessiWay
Audit expert RGAA	⚠ Inclus possible	✅ Proposé en option	✅ Cœur de métier
Coût audit initial	4 000 à 8 000 € HT / site	FFBB + Compétitions: 3 800 € HT Billetterie : 2 800 € HT FFBB Store : 2 050 € HT + 2 100 € pilotage	Inclus dans l'accompagnement global
Widget / licence annuelle	~ 9 480 € HT/an (forfait 10 sites)	15 120 € HT/an	> Estimation selon périmètre
Frais d'installation	5 000 € HT (10 sites)	29 000 € HT (50 % remise incluse)	Inclus
Formation contributeurs	1 300 € HT / jour	Non précisé	Formation possible
Accompagnement remédiation	1 000 € HT / jour	Non précisé	Inclus selon contrat
Engagement	3 ans	3 ans	Selon contrat
MCO / Suivi conformité	⚠ Limité	⚠ Principalement widget	✅ Accompagnement structuré
Adapté aux 5 sites prioritaires FFBB	✅	⚠ Partiellement	✅
Adapté à une stratégie pluriannuelle FFBB	⚠ Nécessite un accompagnement complémentaire	❌ Limité	✅ Très adapté
Coût estimatif sur 3 ans*	~ 33 000 à 50 000 € HT	~ 74 000 € HT	~ 60 000 à 90 000 € HT*
Recommandation d'usage	Socle rapide & économique	Complément UX	Programme conformité durable

Benchmark des solutions d'accessibilité numérique –2026

Critères	LISIO	FACIL'iti	AccessiWay
Conformité réglementaire RGAA	★ ★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★ ★ ★
Qualité de l'audit expert	★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
Coût global sur 5 ans	★ ★ ★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★
Rapidité de déploiement	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
Accompagnement remédiation	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
MCO / suivi dans le temps	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
Scalabilité écosystème FFBB	★ ★ ★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★ ★
Impact UX / personnalisation	★ ★	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★
Formation / transfert de compétences	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
Vision stratégique long terme	★ ★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★

Budget estimatif

Année	Scénario 1 Conformité minimale	Scénario 2 Structuration progressive	Scénario 3 Transformation durable
2026	68,8 k€	68,8 k€	68,8 k€
2027	0 k€	36,2 k€	41,2 k€
2028	0 k€	20,0 k€	15,0 k€
2029	0 k€	0 k€	15,0 k€
2030	0 k€	0 k€	15,0 k€
Budget total	68,8 k€	125,0 k€	155,0 k€
Coût moyen annuel	68,8 k€/an	41,7 k€/an	31,0 k€/an

Charge ETP estimée

Scénario	Horizon	ETP moyen	Niveau d'ambition
Scénario 1	1 an	0,20	Conformité minimale
Scénario 2	3 ans	0,15	Structuration progressive
Scénario 3	5 ans	0,12	Transformation durable

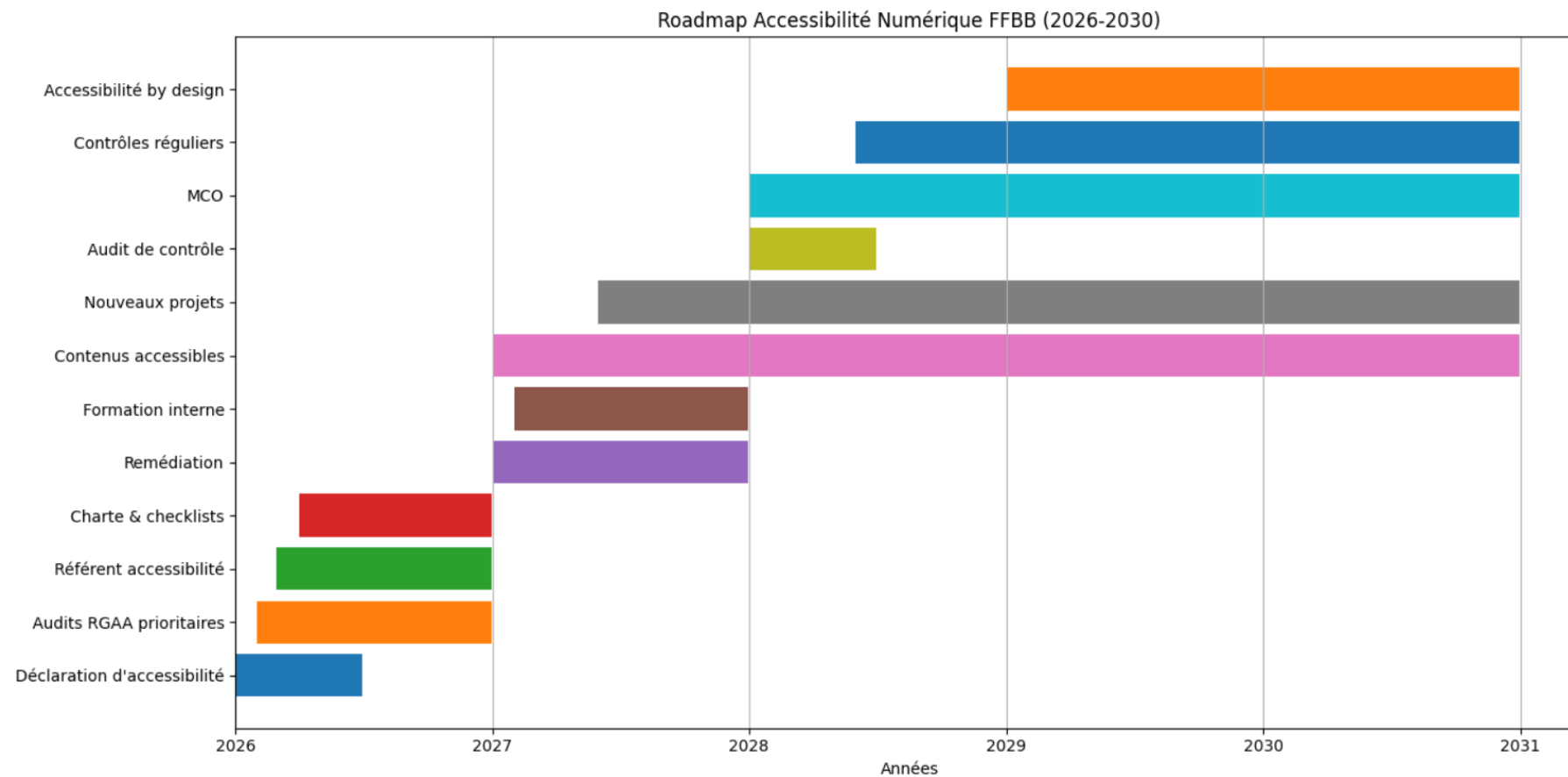
Recommandations

Décision	Proposition
Validation du programme d'accessibilité numérique FFBB	✓ Oui
Validation du scénario recommandé	✓ Scénario 2
Autorisation de relancer la mise en concurrence	✓ Oui
Budget annuel	✓ 41 700 € (hors ETP)
Désignation d'un référent accessibilité	✓ Oui
Mise en place d'une gouvernance annuelle	✓ Oui

Macro-Planning (prévisionnel)

	2026	2027	2028	2029	2030
 Gouvernance	 Cadrage projet  Schéma pluriannuel  Déclaration d'accessibilité	 Comité de suivi	 Pilotage MCO	 Pilotage MCO	 Pilotage MCO
 Audits RGAA	 Audit 5 sites prioritaires	 Audits complémentaires	 Audit de contrôle	 Selon besoin	 Audit périodique
 Remédiation	 Corrections critiques	 Remédiation progressive	 Ajustements	 Maintenance	 Maintenance
 Montée en compétences	 Référent accessibilité  Charte FFBB  Checklists	 Formation contributeurs	 Recyclage	 Sensibilisation	 Sensibilisation
 Contenus accessibles	 Mise en conformité PDF  Actualités  Images	 Généralisation	 Contrôles	 Contrôles	 Contrôles
 Nouveaux projets digitaux	 Intégration des exigences	 Accessibilité by design	 Standard FFBB	 Standard FFBB	 Standard FFBB
 MCO / Suivi conformité		 Mise en place	 Régime nominal	 Régime nominal	 Régime nominal

Macro-Planning (prévisionnel)



Pourquoi agir maintenant ?

- ◆ Évolutions réglementaires (RGAA / EAA)
- ◆ Multiplication des services digitaux FFBB
- ◆ Risque juridique et réputationnel
- ◆ Opportunité d'améliorer l'expérience utilisateur
- ◆ Impact positif sur le SEO et la visibilité IA
- ◆ Réduction de la dette technique future



Comité projet Accessibilité

Acteur	Rôle
Bureau Fédéral	Validation des orientations stratégiques et des budgets
Comité Directeur	Sponsor du programme et arbitrages
DSI (pilotage)	Coordination du programme, suivi des prestataires et reporting
Référent accessibilité FFBB	Expertise interne, contrôle des contenus, relais des bonnes pratiques
Communication	Production et validation des contenus accessibles
Service Formation	Déploiement du parcours de sensibilisation interne
Métiers	Expression des besoins et priorisation
Prestataire	Audits, accompagnement et expertise RGAA

Prochaines étapes ?

- 1 Validation du lancement du programme d'accessibilité numérique FFBB
- 2 Validation du **scénario retenu** et du budget 2026
- 3 Validation de la gouvernance dédiée et de la désignation d'un référent accessibilité
- 4 Relancer la mise en concurrence
- 5 **Lancer la phase de cadrage et d'audit**

